



Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor Flow 4 Life, Praktijk voor Psychosociale therapie, counseling en training. Eigenaar Marcella Iedema. De praktijk is sinds 01-01-2011 ingeschreven bij de KvK onder nummer 51608065 en is gevestigd aan Stelvio 8, 1186 EE Amstelveen.

De register counselor/ psychosociaal therapeut is lid van De Algemene Beroepsvereniging voor Counseling (ABvC) onder registratienummer 117032 en houdt zich aan de richtlijnen in de door de ABvC opgestelde beroepscode (www.abvc.nl)

Artikel 2. Aanbod

Flow 4 Life biedt zowel individuele therapie als relatietherapie. De begeleiding is volledig afgestemd op de vraag en het proces van de cliënt.

Artikel 3. Dossiervoering

De Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) vereist dat een cliëntendossier wordt bijgehouden. Als cliënt is het mogelijk om een verzoek tot inzage in te dienen. Hiervoor kan een separate afspraak gemaakt worden. Het dossier blijft eigendom van Flow 4 Life gedurende 20 jaar (in jan. 2020 gewijzigd van 15 naar 20 jaar) na afronding van het behandelingsproces en wordt het dossier daarna conform de daartoe geldende regels vernietigd.

Flow 4 Life beschikt over een waarnemingsovereenkomst met collega Marjan Kruyswijk (<https://www.feelfree24.nl>), die bij ernstige ziekte en/of overlijden de dossiers bewaart en eventueel in overleg met jou consulten kan overnemen.

Artikel 4. Derden

Gepersonifieerde informatie aan derden wordt door Flow 4 Life uitsluitend verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving. De cliënt wordt in het laatste geval hiervan door Flow 4 Life op de hoogte gebracht.

Om kwaliteit bevordering te garanderen vraagt de beroepsvereniging om met regelmaat deel te nemen aan intervisie en/of supervisie. Geanonimiseerde dossiergegevens kunnen mogelijk gebruikt worden tijdens deze intercollegiale toetsing.

Artikel 5. Kennismakingsgesprek

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt zowel de werkwijze van Flow 4 Life besproken als de verwachtingen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming kan een tweede gesprek gepland worden. Dit is het intakegesprek. Vervolgens gaat de behandeling van start.

Artikel 6. Aantal counselingsgesprekken

Flow 4 Life gaat uit van gemiddeld 10 gesprekken per begeleidingstraject. Korter of langer is ook mogelijk, dit is afhankelijk van het individuele proces van de cliënt. De gesprekken kunnen op verzoek van de cliënt (tijdelijk) gestopt en weer gestart worden, passend bij het proces van de cliënt. Mocht Flow 4 Life om welke reden dan ook de begeleiding met de cliënt willen stopzetten, dan gaat dit uiteraard in overleg met de cliënt. Wanneer nodig en/of gewenst zal Flow 4 Life de cliënt, na haar/zijn akkoord, doorverwijzen naar de huisarts, een andere instantie of collega-therapeut.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

Je bent zelfverantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. Je draagt zelf de verantwoordelijkheid voor je eigen proces. Dit betekent dat als je vindt dat de behandeling niet helpt, je iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, je dit altijd zelf bij de hulpverlener aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik,

gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW-gegevens et cetera. Flow 4 Life is niet aansprakelijk voor materiële schade die je geleden hebt door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte eigendommen en overige goederen of beschadiging van materialen die in jouw eigendom zijn, tijdens of na een bezoek aan Flow 4 Life. Flow 4 Life heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Flow 4 Life tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 8. Verhindering/ No show

Wanneer de afspraak door de cliënt meer dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij niet of te laat afzeggen wordt het volledige consult alsnog in rekening gebracht. Mocht het door onvoorziene omstandigheden voor Flow 4 Life niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken moment te laten plaatsvinden, dan wordt de afspraak – in overleg – verzet naar een ander moment. Flow 4 Life zal dan trachten het gesprek zo snel mogelijk alsnog te laten plaatsvinden. Over de vervallen afspraak worden dan geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 9. Tarieven

Voor nieuwe cliënten staan op de website www.flow4life.nl de geldende tarieven vermeld. Mochten deze echter tijdens een behandeltraject wijzigen, dan worden de huidige cliënten hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Voor bedrijven gelden aangepaste tarieven welke je kunt opvragen bij Flow 4 Life.

Artikel 10. Betaling

Van elk gesprek ontvangt de cliënt binnen 10 dagen na de sessie een factuur. Betaling van de factuur vindt plaats door middel van een overboeking via de eigen bank uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur met vermelding van het factuurnummer.

Flow 4 Life is opgenomen in het AGB-register, waardoor de behandeling mogelijk en gedeeltelijk vergoed wordt vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraar. Het is aan jezelf om vooraf te informeren wat de vergoedingsmogelijkheden zijn. Je kunt daarbij vermelden dat Flow 4 Life lid is van de ABvC en aangesloten is bij de RBCZ.

De factuur kun je gebruiken om de (gedeeltelijke) kosten te declareren bij jouw zorgverzekeraar. De cliënt is betaal plichtig; onafhankelijk van het al of niet (tijdig) vergoeden door de zorgverzekeraar. Bij niet tijdige betaling kan Flow 4 Life de wettelijke rente en administratiekosten in rekening brengen. Mocht betaling alsnog uitblijven kan een incassobureau worden ingeschakeld. Extra daarvoor gemaakte kosten zullen altijd aan je worden doorberekend.

Artikel 11. Klachtenregeling

In geval van klachten is het eerste doel om jouw onvrede eerst met Flow 4 Life te bespreken en te kijken of we er samen uit kunnen komen. Klachten kun je zowel mondeling als schriftelijk (per mail: marcella.iedema@flow4life.nl) indienen. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken, met je besproken en kijkt Flow 4 Life samen met jou naar oplossingen of verdere stappen.

Lukt het niet er samen uit te komen, dan kun je je beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de ABvC, de klachtenfunctionaris dan wel de geschilleninstantie SCAG.

De procedure is te vinden op de website www.abvc.nl / www.rbcz.nu en via de praktijkwebsite. Flow 4 Life voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Wanneer u een klacht indient via het ABvC/RBCZ, de klachtenfunctionaris of SCAG breng je hiervan de zorgverlener altijd op de hoogte.

Artikel 12. Locatie

In principe vinden de gesprekken – op afspraak – plaats op het op de website vermelde praktijkadres. Op verzoek van de cliënt kan het counseling-gesprek mogelijk ook op een andere locatie plaatsvinden. Reis- en eventuele parkeerkosten worden in dit geval vooraf afgesproken.